

Términos y condiciones de uso y privacidad

- 1. USO Y RESTRICCIONES.** La utilización del portal expresa la adhesión plena y sin reservas del usuario a los presentes términos y condiciones de uso y privacidad. A través del portal, el usuario ingresará y/o utilizará diversos servicios y contenidos (en lo sucesivo, “servicios y contenidos”), puestos a disposición de JMMETEPEC S.A. DE C.V. SOFOM E.N.R. y/o por terceros proveedores de servicios y contenidos. JMMETEPEC S.A. DE C.V. SOFOM E.N.R. podrá restringir o condicionar al usuario el acceso al portal, total o parcialmente, a su entera discreción, así como modificar los servicios y contenidos del portal, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso. El usuario reconoce que no todos los servicios y contenidos están disponibles en todas las áreas geográficas y que algunos servicios y contenidos pueden ser utilizados solamente con posterioridad a la inscripción o registro previo por el usuario y/o el pago de una comisión, según se indique expresamente en las correspondientes “condiciones particulares”, como se define en el numeral 12. JMMETEPEC S.A. DE C.V. SOFOM E.N.R. no garantiza la disponibilidad y continuidad de la operación del portal y los servicios y contenidos, ni la utilidad del portal o los servicios y contenidos en relación con ninguna actividad específica. JMMETEPEC S.A. DE C.V. SOFOM E.N.R. no será responsable por ningún daño o pérdida de cualquier naturaleza que pueda ser causado debido a la falta de disponibilidad o continuidad de operación del portal y/o los servicios y contenidos.
- 2. PROPIEDAD INTELECTUAL.** Los derechos de propiedad intelectual respecto de los servicios y contenidos y los signos distintivos y dominios del portal, así como los derechos de uso y explotación de estos, incluyendo su divulgación, publicación, reproducción, distribución y transformación, son propiedad exclusiva de JMMETEPEC S.A. DE C.V. SOFOM E.N.R. El usuario no adquiere ningún derecho de propiedad intelectual por el simple uso de los servicios y contenidos del portal y, en ningún momento, dicho uso será considerado como una autorización ni licencia para utilizar los servicios y contenidos con fines distintos a los que se contemplan en los presentes términos y condiciones de uso y privacidad.
- 3. PROPIEDAD INTELECTUAL DE TERCEROS.** El usuario acuerda que las disposiciones que se establecen en el inciso 2 anterior respecto de la titularidad de los derechos de JMMETEPEC S.A. DE C.V. SOFOM E.N.R. también son aplicables a los derechos de terceros respecto de los servicios y contenidos de las páginas enlazadas al portal.
- 4. USOS PERMITIDOS.** El aprovechamiento de los servicios y contenidos del portal es responsabilidad exclusiva del usuario, quien, en todo caso, deberá servirse de ellos acorde con las funcionalidades permitidas en el propio portal y los usos autorizados en los presentes términos y condiciones de uso y privacidad, por lo que se obliga a utilizarlos de modo tal que no atenten contra las normas de uso y convivencia en internet, las leyes de los Estados Unidos Mexicanos y la legislación vigente en el país en el que el usuario se

encuentre al usarlos, las buenas costumbres, la dignidad de la persona y los derechos de terceros. El portal es para el uso personal y del usuario, por lo que no podrá comercializar de manera alguna los servicios y contenidos.

5. **PROHIBICIONES.** El usuario no podrá colocar hiperligas de y al portal ni tendrá el derecho de colocar o utilizar los servicios y contenidos del portal en sitios o páginas propias o de terceros sin autorización previa y por escrito de JMMETEPEC S.A. DE C.V. SOFOM E.N.R. Asimismo, el usuario no podrá limitar o impedir a cualquier otro usuario el uso del portal.
6. **CALIDAD DE LOS SERVICIOS Y CONTENIDOS.** Ni JMMETEPEC S.A. DE C.V. SOFOM E.N.R. ni sus proveedores o socios comerciales serán responsables de cualquier daño o perjuicio que sufra el usuario a consecuencia de inexactitudes, errores tipográficos y cambios o mejoras que se realicen periódicamente a los servicios y contenidos. Las recomendaciones y consejos obtenidos a través del portal son de naturaleza general.
7. **BIENES Y SERVICIOS DE TERCEROS ENLAZADOS.** Respecto de los servicios y contenidos que prestan terceros dentro o mediante enlaces al portal, como ligas, banners y botones, JMMETEPEC S.A. DE C.V. SOFOM E.N.R. se limita exclusivamente, para conveniencia del usuario, a: (i) informar al usuario sobre estos y (ii) proporcionar un medio para poner en contacto al usuario con proveedores o vendedores. Los productos y/o servicios que se comercializan dentro del portal y/o en los sitios de terceros enlazados son suministrados por comerciantes independientes a JMMETEPEC S.A. DE C.V. SOFOM E.N.R. JMMETEPEC S.A. DE C.V. SOFOM E.N.R. no es ni podrá ser considerado como proveedor de los bienes y/o servicios que se ofrecen en dichas páginas y/o sitios. La inclusión de dichas páginas y/o enlaces no implica la aprobación, respaldo, patrocinio, recomendación o garantía, por parte de JMMETEPEC S.A. DE C.V. SOFOM E.N.R., de los servicios y bienes que se comercializan en estos ni del contenido de dichas páginas. No existe ningún tipo de relación laboral, asociación o sociedad entre JMMETEPEC S.A. DE C.V. SOFOM E.N.R. y dichos terceros. Toda asesoría, consejo, declaración, información y contenido de las páginas de terceros enlazadas o dentro del portal representan las opiniones y juicios de dicho tercero; consecuentemente, JMMETEPEC S.A. DE C.V. SOFOM E.N.R. no será responsable de ningún daño o perjuicio que sufra el usuario a efecto de estos, incluyendo, de manera enunciativa mas no limitativa, daños causados por la pérdida de datos o programas.
8. **CONFIDENCIALIDAD.** JMMETEPEC S.A. DE C.V. SOFOM E.N.R. se obliga a mantener confidencial la información que reciba del usuario que tenga dicho carácter, conforme a las disposiciones legales aplicables, en los Estados Unidos Mexicanos. JMMETEPEC S.A. DE C.V. SOFOM E.N.R. no asume ninguna obligación de mantener confidencial cualquier otra información que el usuario le proporcione, ya sea al inscribirse al portal o en cualquier otro momento posterior, incluyendo aquella información que el usuario proporcione a través de boletines, pizarras o plática en línea (chats), así como la

información que obtenga JMMETEPEC S.A. DE C.V. SOFOM E.N.R. a través de las cookies que se describen en el numeral 10.

9. **USO DE LA INFORMACIÓN NO CONFIDENCIAL.** Mediante el uso del portal, el usuario autoriza a JMMETEPEC S.A. DE C.V. SOFOM E.N.R. a utilizar, publicar, reproducir, divulgar, comunicar públicamente y transmitir la información no confidencial, en términos de lo establecido en el artículo 109 de la Ley Federal de los Derechos de Autor y de la fracción I del artículo 76 bis de la Ley Federal de Protección al Consumidor.
10. **COOKIES.** El usuario que acceda al portal acepta recibir las cookies que le transmitan los servidores de JMMETEPEC S.A. DE C.V. SOFOM E.N.R. “Cookie” significa un archivo de datos que se almacena en el disco duro de la computadora del usuario cuando este accede al portal. Las cookies pueden contener información como la identificación proporcionada por el usuario o la información para rastrear las páginas que el usuario ha visitado. Una cookie no puede leer los datos o la información del disco duro del usuario ni leer las cookies creadas por otros sitios o páginas.
11. **CLAVES DE ACCESO Y NÚMEROS CONFIDENCIALES.** En todo momento, el usuario es el único responsable de mantener en secreto el número de sus cuentas, contraseñas personales, claves de acceso y números confidenciales con los cuales tenga acceso a los servicios y contenidos del portal, así como a las páginas de terceros.
12. **CAT.** El costo anual total de financiamiento expresado en términos porcentuales anuales que, para fines informativos y de comparación, incorpora la totalidad de los costos y los gastos inherentes a los créditos.
13. **TASA FIJA.** JMMETEPEC S.A. DE C.V. SOFOM E.N.R. ofrece a sus clientes una tasa de interés mensual entre 1.5% y 3.5%, dependiendo de si el crédito es personal o empresarial, historial crediticio, monto solicitado, plazo, tipo de crédito y destino de los recursos.
14. **MODIFICACIONES.** JMMETEPEC S.A. DE C.V. SOFOM E.N.R. podrá modificar, en cualquier momento, los términos y condiciones de uso y privacidad. Ciertos servicios y contenidos ofrecidos a los usuarios en y/o a través del portal están sujetos a condiciones particulares propias que sustituyen, completan y/o modifican los términos y condiciones de uso y privacidad (en lo sucesivo, “condiciones particulares”).
15. **LEYES APLICABLES Y JURISDICCIÓN.** Para la interpretación, cumplimiento y ejecución del presente contrato, las partes están de acuerdo en que serán aplicables las leyes federales de los Estados Unidos Mexicanos y competentes los tribunales de la Ciudad de México, Distrito Federal, renunciando expresamente a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiera corresponderles debido a sus domicilios presentes o futuros.

Última fecha de actualización: 05 de mayo de 2023.